

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 КЗ

“СТАР ИНС ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ООД, ЕИК 130927224, със седалище и адрес на управление София Бул.”Пейо Яворов” 6 ет.2 офис 3, е **застрахователен брокер**, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата й www.fsc.bg.

“СТАР ИНС ЗБ” ООД **не притежава пряко или чрез свързани лица** повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на “Стар Инс ЗБ” ООД.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от “Стар Инс ЗБ” ООД услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес София, Бул.”Пейо Яворов” номер 6 етаж 2, офис 3 или на електронна поща на адрес: office@starins.net като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 15 (петнадесет) дни дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете **жалба до Заместник-председателя на КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ **или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК)**, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 565, интернет страница www.kzp.bg, e-mail info@kzp.bg

“Стар Инс Застрахователен Брокер” ООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приеме, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като застрахователен брокер “Стар Инс ЗБ” ООД извършва **застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти**, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер “Стар Инс ЗБ” ООД **не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти** във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате „Стар Инс ЗБ“ ООД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му.

Естеството на възнаграждението, което “Стар Инс ЗБ” ООД получава за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от застрахователната компания.

Приложим закон спрямо застрахователния договор при сключване е Кодекса за застраховането на Република България.